

Itifex – S. r. l. si pone l'obiettivo di migliorare costantemente i propri prodotti. Tale obiettivo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il fondamento della politica della Qualità di **Itifex – S. r. l.** è l'attenzione al Cliente. Tutte le attività svolte sono orientate al soddisfacimento delle esigenze espresse dal mercato di riferimento. Soddisfazione del cliente significa rispettare le sue esigenze e attese e quelle regolamentari applicabili al prodotto
2. Garantire:
 - l'eccellenza dei prodotti, la tempestività nei tempi di consegna degli ordini;
 - un'efficiente ed efficace assistenza per la soluzione dei problemi evidenziati dai clienti;
 - la flessibilità e ampiezza nelle tipologie degli ordini acquisiti;
 - la ricerca costante del miglior rapporto qualità prezzo.
3. Il più ampio coinvolgimento di tutto il personale è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri prodotti realizzati per il cliente.
4. Le attività previste dal SGQ sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento della realizzazione dei prodotti.
5. In qualsiasi momento possono essere formulate proposte di miglioramento del lavoro svolto a tutti i livelli. Comunicazione, collaborazione e lavoro di gruppo sono alla base del nostro SGQ.
6. Qualità è cercare di fare le cose giuste fin dalla prima volta. Questo comporta pianificazione e maggiore impegno iniziale, ma anche una riduzione delle correzioni delle riconsegne e rifacimenti.
7. L'AD definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la qualità, a partire dalle esigenze del cliente e dalle situazioni di mercato.
8. I fornitori sono parte essenziale della nostra catena della qualità e sono costantemente coinvolti nel nostro programma di miglioramento.
9. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. È perciò prevista, compatibilmente alle esigenze di lavoro, l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita. A questi aspetti si aggiungono, completandoli la definizione del contesto e la valutazione dei rischi.
10. La Gestione della Qualità viene utilizzata per l'ottimizzazione e l'organizzazione dell'attività lavorativa per poter assicurare un ambiente di lavoro qualitativamente migliore per l'intera struttura societaria.

Ogni giorno dobbiamo tener presente i dieci punti suddetti e ricercare un continuo miglioramento. Sappiamo, inoltre, che questi principi non sono realizzabili una sola volta per tutte, ma che possono essere raggiunti e affinati lavorando con metodo, costanza e con la consapevolezza che i propositi di miglioramento richiedono l'impegno congiunto di noi tutti.

Per realizzare gli obiettivi della Politica ITFEX ha sviluppato un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, sottoposto a riesame periodico da parte della Direzione.

La Politica della Qualità è diffusa a tutto il Personale, esposta in bacheca in modo ben visibile all'interno dell'Azienda e pubblicata sul sito aziendale.

Gironico, 30/06/2025


L'Amministratore Delegato
Ing. Daniele De Rosa